



RESULTADOS DE SOCIEDAD



REDER

Ámbito y relevancia: Las actividades de ESPAM, y los datos que se recogen de ellas, se extienden a todos los sectores de la sociedad que están potencialmente interesados. La seguridad, entendida como protección de personas y bienes, en sus facetas de prevención y de intervención, en el ámbito de las competencias legales que tiene asignadas las actividades municipales. Colectivos de protección civil, empresas y por supuesto los policías locales y los bomberos son los destinatarios naturales. Junto a ellos asociaciones y entidades sin ánimo de lucro se benefician de nuestro trabajo.

Integridad: Como con cualquier actividad ESPAM se recogen opiniones y percepciones de los alumnos, de los directivos de las entidades, de los rendimientos de los procesos. Nuestras actividades y los contenidos y documentación se facilitan a los interesados, se adaptan a los niveles conceptuales y procedimentales de cada caso. Nuestros canales de comunicación son accesibles (vía web).

Segmentación: Se estudian los resultados y se generan evidencias por actividad, clientes, sexo, productos, etc.

Objetivos: Cuando todas nuestras actividades se disponen objetivos a cumplir actividad a actividad, objetivos de carácter anual. Los estudios prospectivos (necesidades, grupos focales) se realizan de acuerdo a objetivos determinados por la dirección en el inicio del año.

8.a. Medidas de Percepción

ESPAM desde sus inicios ha tenido como preocupación que sus actividades tengan un componente que se proyecte a la ciudadanía (G4-S01). Desde 1992, fecha en la que se aprobaron sus presentes estatutos en su artículo primero 1,b se decía que el Ayuntamiento le encomendaba a la ESPAM ...” la divulgación de las materias que forman el campo de las funciones de seguridad...”. Ese afán de divulgación se concreta en múltiples campos de su acción cotidiana. En el campo de la edición de textos, en la realización de actividades formativas, en la celebración de encuentros divulgativos, en la página web entre otros aspectos.

Desde el año 1992 en el que empezamos en un pequeño edificio de una planta hasta la actualidad con tres edificios en sus instalaciones que constan de cuatro aulas, biblioteca, galería de tiro, sala de defensa personal, así como espacios de almacén, aparcamientos, etc. Todas estas instalaciones permiten proyectar nuestras actividades no solo a nuestros clientes principales, los profesionales del área de seguridad del Ayuntamiento de Málaga, sino que otros colectivos profesionales de seguridad de nuestra comunidad e incluso de otros ámbitos que están interesados por los conocimientos y habilidades nuestros.

Las actividades de Defensa Personal para mujeres maltratadas que se inician en el año 2008 en colaboración con el Área de la Mujer y la Federación de Mujeres Ágora (ya han pasado por ellas mas de 150 mujeres). Las Jornadas de Prevención de Riesgos en el Hogar, una línea de colaboración con entidades vecinales, de tercera edad, colectivos de mujeres entre otros a los que ofrecemos formación para la prevención de riesgos en el hogar. Las Jornadas Profesionales de Emergencias en colaboración con la Cátedra de Emergencias de UMA y con la FGUMA. Las Jornadas para la Prevención de la Radicalización Violenta, en colaboración con la OSCE.

ESPAM se ha preocupado que la formación y las instalaciones de las que se ha dotado tengan capacidad para mejorar la operatividad y las funciones que puedan ejercer otros colectivos profesionales cercanos a nosotros.

Por citar algunas de las más recientes son expresiones de este tipo de Jornadas que realizamos que están marcadas con el afán de influir y comunicarnos con los elementos y actores sociales más cercanos a nosotros. El cuadro bajo estas líneas resume estos comentarios



Curso: Autoprotección en Mujeres Maltratadas (2013)

Jornadas	Nº de Alumnos	Satisfacción Valoración Global	Ediciones	Junto a los colectivos sociales (vecinales, de tercera edad, escolares, etc.) y la apertura de nuestras actividades a profesionales de la policía y de los bomberos de otros municipios, realizamos actividades, en forma de Jornadas, que tienen una función de carácter divulgativo sobre novedades, legales, de materiales, etc., destinadas a cubrir de espacio de comunicación con otros profesionales. Así integramos a profesionales de la psicología, del derecho, a colectivos de técnicos de Protección Civil, a docentes universitarios y a otros para facilitar el intercambio de experiencias y conocimientos. Por último promovemos que otros profesionales de la seguridad pública ajenos a nuestro ayuntamiento puedan acceder a nuestra formación (si cumplen los requisitos específicos de cada actividad). ESPAM ha participado, organizado y colaborado en numerosas jornadas y encuentros de carácter técnico sobre diversas problemáticas.
Jornadas Año 2009	43	8,15	5	
Jornadas Año 2011	44	7,25	4	
Jornadas Año 2012	138	8,27	6	
Jornadas Año 2014	168	8,51	4	
Jornadas Año 2015	352	8,52	4	
Jornadas Año 2016	407	7,9	4	
Jornadas Año 2017	92	8,58	2	
TOTALES	1.244	8,17	29	

Destacan entre otras organizadas por nosotros en los últimos años las siguientes:

- Jornada Municipal de Intervención psicológica en emergencias y catástrofes (2012) en colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos.

- Las Jornadas de Coordinación de Intervenciones para el Voluntariado de Protección Civil (2013) y las Jornadas “El futuro profesional de la Protección Civil” (2013)
- Jornada de Coordinación entre Administración de Justicia y Policía Local, con miembros de la judicatura y del Tribunal Supremo (2014), la Jornada dedicadas al Terrorismo Yihadista, con presencia de expertos vinculados al Centro Nacional de Inteligencia CNI (2016), y la Jornadas “Delitos en las Redes Sociales” (2014)
- Jornada Redes Sociales en Emergencias, para Voluntarios de Protección Civil (ámbito provincial) (2015), Jornada Técnico formativa para profesionales de protección Civil (ámbito nacional) (2015) y la Jornada formativa para cofradías y hermandades sobre protección en las salidas profesionales. (ámbito local) (2015)

Las policías locales, los cuerpos de bomberos de nuestra provincia e incluso otros más lejanos se dirigen a nosotros en demanda de reserva de plazas en nuestras actividades o directamente para que les ofrezcamos nuestra plena dedicación en alguna actividad que necesiten para ellos. Las Jornadas de Instrucción de Tiro son una constante actividad de apoyo a las policías locales de nuestra área de influencia geográfica en las que ofrecemos instalaciones y monitores para sus profesionales. En Bomberos los ayuntamientos, los sindicatos profesionales y los propios bomberos son una presencia constante en todas nuestras actividades formativas.

ESPAM mantiene una acción informativa constante de todos sus eventos y actos a la ciudadanía. Esa actividad formativa se hace a través de nuestros propios canales de comunicación. Hace años se realizaban vía tableros de anuncios de los centros de trabajo. Las diferentes encuestas y “focus group” que recogían las dificultades de nuestros clientes de tener suficiente información de nuestras actividades impulsaron la creación y constante mejora de nuestra web (<http://espam.malaga.eu/inicio.html>) y canales complementarios como los sms. Junto a ellos siempre hemos mantenido una fluida comunicación de nuestras actividades, balances de gestión, anuncios, estudios, etc. en los medios de comunicación locales (<http://espam.malaga.eu/massmedia.html>).

Difusión de Información relevante para los ciudadanos.

Nuestra actividad para con la sociedad nos ha llevado a ampliar las actividades desarrollando nuestros instrumentos de comunicación. Nuestra web se ha convertido por ello en herramientas esencial. Facebook, Twitter, Blog ESPAM, (<http://espam.malaga.eu/blog/blogespam.html>) son herramientas ya en pleno uso por nosotros.

Junto al perfil de divulgación de información y contenidos a través de la web hemos seguido realizando la tradicional difusión a través de textos ligados a las actividades formativas. Hemos seguido elaborando textos, algunos en papel y otros, cada vez más, en formato electrónico. Desde el 2001 más de 900 títulos y más de 35.000 ejemplares se han repartido entre nuestros usuarios de actividades.

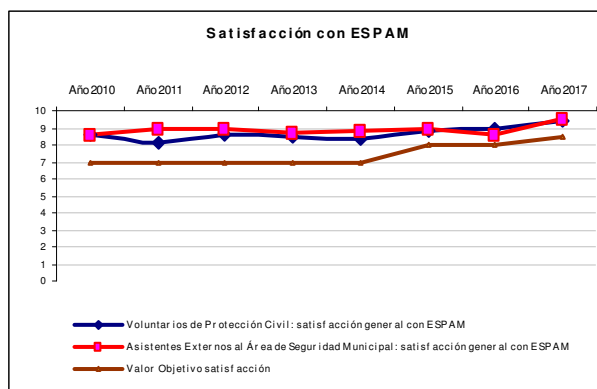
Aparición en prensa: <http://espam.malaga.eu/massmedia.html>. Este enlace con nuestra web facilita el seguimiento de aparición de ESPAM en los medios de comunicación. Alianzas clave con entidades: <http://espam.malaga.eu/alianzas.html>

Colaboración con Instituciones:

Desde 1996 el convenio con UMA junto a otros han ido ampliado los interlocutores institucionales que permiten a la Escuela influir en la vida social de nuestra ciudad, así como aprender y recoger experiencias de nuestro entorno que poder trasladar a nuestras acciones formativas para nuestros profesionales. La Universidad de Málaga en general, el Instituto Andalúz Interuniversitario de Criminología, las Facultades de Psicología, Pedagogía en particular, la Cátedra de Seguridad, Emergencias y Catástrofes, la Autoridad Portuaria de Málaga, MAPFRE MUTUALIDAD, la Universidad de Salamanca, el Departamento de Economía y Administración de Empresa de UMA son instituciones con las que la colaboración continuada ha dado lugar a numerosos proyectos que han enriquecido en catálogo de actividades formativas..

En la actualidad las prácticas colaborativas más estrechas se dan con La Fundación General de la Universidad de Málaga (FGUMA), con la Autoridad Portuaria (que gestiona el Puerto de nuestra ciudad).

Los asistentes externos (ajenos a la policía y los bomberos) a nuestras actividades muestran además un elevado y sostenido índice de satisfacción con la formación recibida. Esa satisfacción se da en todos los campos evaluados entre ellos en la utilidad de la formación para su trabajo. Igualmente es muy elevada la satisfacción de las empresas y entidades que nos encargan las actividades. El cuadro y el gráfico bajo estas líneas muestran las percepciones de los asistentes a nuestras actividades que proceden de fuera de los cuerpos de seguridad (policía, bomberos) y las de los voluntarios de protección civil.



Las medidas oscilan entre 1 (Muy Poco) y 10 (Muchísimo)	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Voluntarios de Protección Civil: satisfacción general con ESPAM	8,53	8,09	8,63	8,46	8,37	8,79	8,98	9,37
Asistentes Externos al Área de Seguridad Municipal: satisfacción general con ESPAM	8,59	8,97	8,97	8,73	8,82	8,93	8,62	9,51
Valor Objetivo satisfacción	7	7	7	7	7	8	8	8,5

La ESPAM ha adoptado el Manual de lenguaje administrativo no sexista. Colabora institucionalmente con el Instituto Andalúz de la Mujer de la Junta de Andalucía y con el Área de Igualdad de Oportunidades de la Mujer del Ayuntamiento de Málaga.

Premios

ESPAM recibió el primer premio a la calidad por departamentos dentro del PAC (Plan de Acción de Calidad) del Ayuntamiento de Málaga en el año 2002. Este premio es el primero que se otorgó en el Ayuntamiento de estas características y reconoció a la ESPAM como institución pionera dentro del Ayuntamiento de Málaga en los valores de la calidad. En años posteriores ESPAM, y sus empleados, han seguido recibiendo reconocimientos (2º premio por Grupos de Mejora en 2006, 2º premio por departamentos en 2007, primer premio por personas -Antonio C. Torán- por Aula Virtual ESPAM en 2007).

ESPAM tiene acreditado un nivel + 500 EFQM oro por AEVAL en el año 2015.

ESPAM se presentó, y obtuvo, el premio oro FUNDIBEZ en el año 2016. Mención Especial en el premio Excelencia en el año 2016 (adjudicado en el año 2017) de AEVAL. El premio a la Formación Vial 2017 del Fundación Española para Seguridad Vial.

Asimismo ha obtenidos diversos reconocimientos municipales con acuerdos por unanimidad de la Corporación (el 30 de diciembre de 2016) por la profesionalidad, dedicación y entusiasmo a todo el personal de ESPAM.



8.b. Indicadores de rendimiento

Estadísticas de la web ESPAM <http://espam.malaga.eu/resultados.html>

Publicaciones y ediciones.

ESPAM tiene como elementos básicos, y establecidos en sus objetivos, la oferta permanente de documentación en las actividades académicas que realiza. Esa documentación, que hace años era en papel, se plantea como esencial al curso en desarrollo o como material de apoyo para algunas actividades. Este material académico está en los objetivos de ESPAM desde el año 2011. Nos planteamos que al menos el setenta por ciento de nuestras actividades deben tener material de apoyo. Esto supone un acervo muy importante de manuales especializados en nuestra biblioteca. Entre ellos por citar a los más editados: Curso para Equipos de Primera Intervención contra el fuego (Nivel I), Curso de Ingreso en los Cuerpos de Policía Local de Andalucía, Curso de Ingreso en el RC de Bomberos de Málaga, Inmovilización y movilización de accidentados, Rescate y Salvamento en Montaña, y un largo etc. El cuadro y los gráficos de 6.b reflejan algunos de estos aspectos.

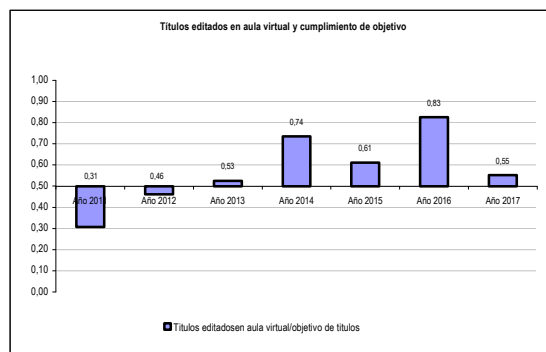
El cuadro y gráficos bajo estas líneas, junto con el cuadro citado de 6.b los números absolutos más relevantes de nuestra producción bibliográfica en los últimos años. Así mismo indicamos el grado de cumplimiento, en porcentaje, del objetivo que se marca la Escuela

Conceptos y anualidades	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
nº de acciones formativas (ediciones)	83	102	89	113	93	144	171	218	123	104
nº de ejemplares por año	1.016	2.010	1.864	1.803	926	1.755	1.693	3.436	3.053	1.023
nº de títulos en papel	39	25	17	14	20	18	10	58	15	25
nº de títulos en cd	3	1	2	4	1	1	4	0	0	1
nº de títulos editados en Aula Virtual	2	8	12	8	18	21	39	91	71	32
Objetivo: títulos en A.Virtual	42	51	45	57	47	72	86	109	62	52
Objetivo: % porcentaje de cursos con manual	84	69	79	62	75	49	41	32	57	67
nº títulos editados	44	34	31	26	39	40	53	149	86	58
Objetivo: títulos en A.Virtual	--	--	--	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
Objetivo: títulos en A.Virtual	--	--	--	13	19,5	20	26,5	74,5	43	29
Objetivo: % porcentaje de cursos con manual	--	--	--	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%

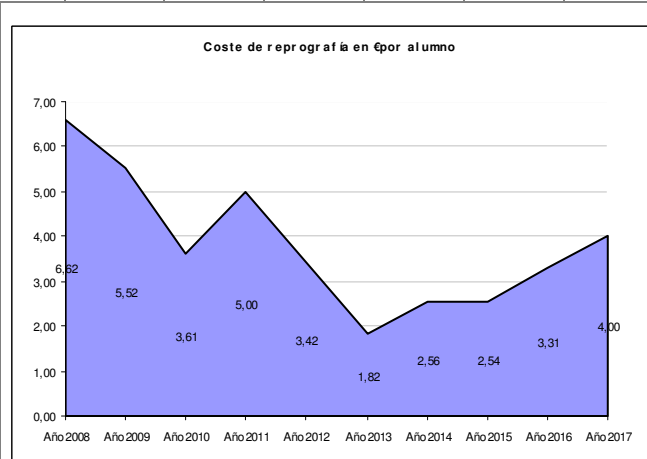
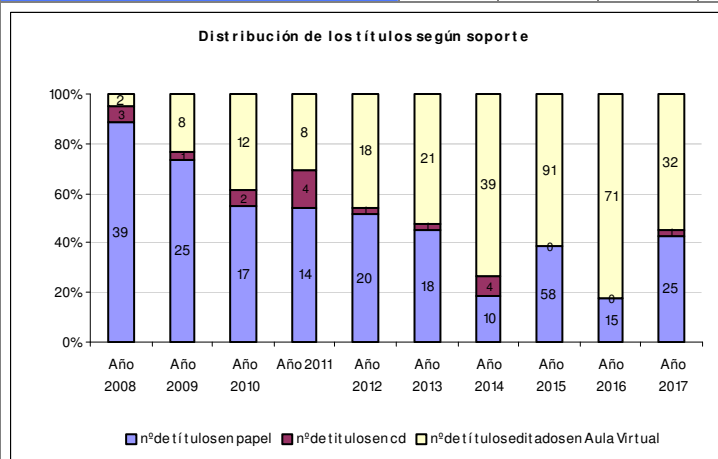
Objetivo: Nº de manuales a editar	--	--	--	18,2	27,3	28	37,1	104,3	60,2	40,6
Títulos editados en aula virtual/objetivo de títulos	--	--	--	0,31	0,46	0,53	0,74	0,61	0,83	0,55

Nuestra misión nos insta a conseguir profesionales con altas competencias así como a contribuir a mejorar la seguridad pública de ciudades, espacios y organizaciones. Por ello nuestra producción bibliográfica se orienta cada vez más a la producción de los contenidos en espacios virtuales con la consiguiente aumento del rango de los impactos de nuestra audiencia, de la disminución del coste económico del producto, por la eliminación del papel con la consiguiente mejora medioambiental.

El gráfico de la derecha refleja el objetivo de producción de documentación virtual y el grado de cumplimiento en los últimos años. Bajo estas líneas algunos gráficos de la producción virtual, de los costes por alumnos.



ESPAM	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Costes de impresión y reprografía (en €)	9.400,00	9.628,00	4.665,96	10.822,09	7.253,25	7.166,52	9.061,02	11.000,00	9.000,00	9.000,00
Nº alumnos inscritos	1.421	1.744	1.291	2.163	2.121	3.928	3.539	4.331	2.722	2.251
nº de ejemplares por año	1.016	2.010	1.864	1.803	926	1.755	1.693	3.436	3.053	1.023
nº de títulos	44	34	31	26	39	40	53	149	86	57
nº de títulos (acumulados)	44	78	109	135	174	214	267	416	502	559
Coste de reprografía por alumno	6,62	5,52	3,61	5,00	3,42	1,82	2,56	2,54	3,31	4,00



Mantenemos los costes de las ediciones en términos del año 2011, habiendo aumentado el número de textos editados (títulos y ejemplares) y el número de alumnos. El aumento de coste unitario en los dos últimos años es debido a los cursos de Ingreso y Capacitación en los que se ofrece a los alumnos los textos académicos en formato papel.

Entre las ediciones que realiza ESPAM destaca, por su antigüedad el Boletín ESPAM con 39 números editados, desde hace años solamente con ediciones digitales, con decenas de artículos de fondo y otros tipos de informaciones (curso a realizar o realizados, informes, etc.). Junto a él se ha incorporado el Blog ESPAM que desde el año 2013 viene incorporando artículos y reflexiones sobre innovación educativa en los servicios de seguridad y emergencias. El enlace siguiente lleva a la consulta de ellos: <http://espam.málaga.eu/boletin.html>

Colaboración con entidades destacables

ESPAM mantiene alianzas de cooperación con destacados centros de estudios e investigación. Los reseñados en nuestra web como la Universidad de Málaga, la de Salamanca, la Escuela de Seguridad de la Junta de Andalucía, la Autoridad Portuaria de Málaga son algunas de ellas. No obstante la colaboración y trabajo conjunto se extiende también a empresas y entidades que a lo largo de los años han contado con nosotros para formar a su personal. Se citan algunas de las entidades, empresas, colectivos con los que ESPAM desarrolla actividades formativas para sus miembros.

ADMINISTRACIONES: Comunidad de Melilla, METROMÁLAGA, Subdelegación de Defensa de Málaga, Ejército del Aire, Cuerpo Nacional de Policía, Instituto Nacional de Seguridad, Archivo Histórico, Radio Televisión Andaluza RTVA, Agencia Tributaria, Museo Picasso Málaga, Hospital de Carlos de Haya, Hospital Clínico, Hospital Cruz Roja,

EMPRESAS: Decathlon, CARREFOUR, Autoescuelas Torcal, Dragados y Construcciones, IKEA Málaga, ALSTOM, Securitas, CATSA, E.S. Repsol YPF, E.S. Tamoi, Fábrica de Cervezas Mahou-San Miguel, ALSTOM, etc.

ONG y ASOCIACIONES: Bomberos sin Fronteras, Federación de Mujeres Ágora.

Con la Fundación General de la Universidad de Málaga (FGUMA), y como parte de los objetivos nuestros, pusimos en marcha una adenda al convenio de colaboración con UMA que ha dado lugar, hasta la fecha, a nuestra participación en veintiuna acciones formativas en las que han participado un total de 1.474 personas de las cuales más de 600 son ajenas al Área de Seguridad de nuestro Ayuntamiento.

Entre los 21 cursos realizados podemos destacar:

- Manejo del Comportamiento Hostil y Violento.
- Curso Básico de Apoyo en Seguridad Ciudadana para Protección Civil.
- Especialización para Bomberos, Policía Local y Protección Civil en Primeros Auxilios Psicológicos en Conductas Suicidas.
- Física Básica. Aplicaciones al trabajo de Bomberos.
- Habilidades Directivas.
- Sexting y uso seguro de las redes
- Herramientas de informática forense y test de penetración.

Acogimiento de alumnos universitarios de la Universidad de Málaga (UMA), Salamanca y del Instituto Andaluz de Criminología.

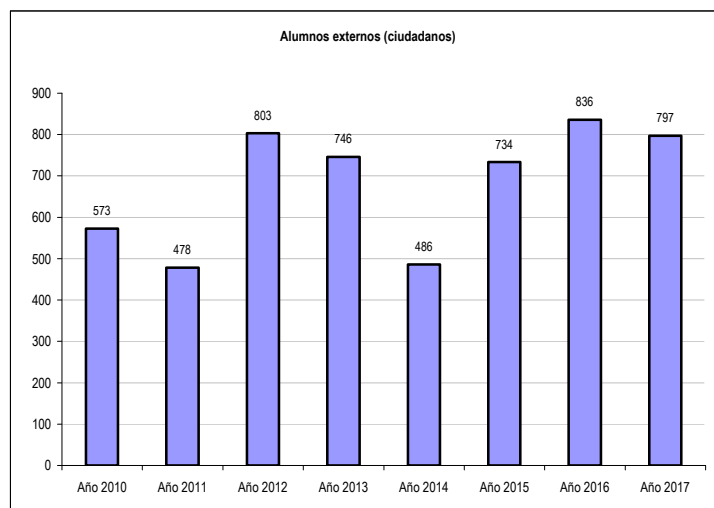
Desde el curso 2000-01 son decenas de alumnos de las facultades de Psicología, Pedagogía, Criminología que han pasado por ESPAM en desarrollo de los convenios de colaboración con UMA y Universidad de Salamanca para facilitar y mejorar la cualificación universitaria y entroncar la docencia del universitario con el desarrollo profesional de este. Un promedio de entre dos y tres alumnos por año (las plazas que ofertamos) vienen sistemáticamente pasando por nuestras instalaciones durante el curso escolar. Si bien ellos se aprovechan de sus aprendizajes, ESPAM ha mejorado también gracias a su colaboración.

La formación en seguridad y prevención.

ESPAM tiene en su Misión contribuir a la mejora de la seguridad pública integral de ciudades, espacios y organizaciones. Para ello se esfuerza en mantener una constante actividad de cursos, jornadas, planes modulares que permitan a los que no son miembros de los cuerpos de seguridad del Ayuntamiento de Málaga el acceso a los conocimientos y métodos que benefician y mejoren la seguridad y la prevención de riesgos.

Estos usuarios nuestros proceden de la ciudadanía en general y en particular de protección civil, empresas, asociaciones, entidades benéficas y en general ciudadanos, que a través del Área de Derechos Sociales piden participar en nuestras acciones o nos solicitan específicamente acciones concretas diseñadas “ad hoc”. El cuadro siguiente presenta los números generales de los inscritos y los finalizados en los últimos ocho años. Igualmente muestran un mantenido interés en formarse en nuestro centro. En estos años más de cuatro mil personas (4.859) procedentes de empresas, instituciones, asociaciones, colegios, voluntarios de protección civil, voluntarios de emergencias, etc han asistido y se han formado en nuestras instalaciones y programas.

El cuadro bajo estas líneas se desglosa la asistencia en alumnos.



Inscritos	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Protección Civil	131	154	139	395	179	399	138	102
Otras Actividades	442	324	664	351	307	335	305	438
FGUMA	--	--	--	--	--	--	393	257
Total de Asistentes Externos	573	478	803	746	486	734	836	797

El cuidado y conservación de nuestro entorno medio ambiental es una tarea de todos. La Escuela de Seguridad Pública, en la medida de sus posibilidades, toma y lleva a cabo medidas de conservación como parte de nuestra estrategia de Organización. Como reflejo de las preocupaciones medioambientales nos ha llevado desde 2008 a incorporar ediciones electrónicas para reducir el CO2. **(G4-EN6) (G4-EN19)** Instalamos placas fotovoltaicas solares según el proyecto realizado por la Agencia Municipal de la Energía. Con una vida útil estimada entre 30 y 40 años las 12 placas instaladas no generan residuos nocivos de ningún tipo, no consumimos combustibles fósiles en la generación de energía, combatimos la emisión de gases de efecto invernadero y es una energía verde. Igualmente hemos transformado nuestras actividades formativas de formación de equipos contra el fuego para empresas y las realizamos con el dispositivo PYROS (fuego ecológico) lo que ha eliminado el gasóleo que consumíamos y el consiguiente CO2 no emitido. Nuestra producción de documentación para las actividades formativas se está reorientando completamente hacia aula virtual por lo que reducimos paulatinamente la ediciones en papel.

CO2 EQUIVALENTE NO EMITIDO POR EL USO DE PLACAS SOLARES			CO2 EQUIVALENTE NO EMITIDO POR EL USO DEL DISPOSITIVO PYROS				CO2 EQUIVALENTE NO EMITIDO POR EL USO DEL AULA VIRTUAL			
	Total Kwh de placas solares	Kg CO2 equivalente no emitido	Total ediciones EPI	litro de gasóleo por edición	total de litros no empleados	Kg CO2 no emitido	nº de títulos en Aula Virtual	nº de páginas no impresas por A. Virtual	Din a4 en gr	Peso total no impreso

Año 2013	7.347	2.828,6	8	30	240	667,2	72	127.330,46	4,98	1.902,3
Año 2014	7.178	2.763,5	13	30	390	1.084,2	86	122.832,18	4,98	1.835,1
Año 2015	6.366	2.450,9	11	30	330	917,2	109	249.292,00	4,98	3.724,2
Año 2016	6.857	2.639,9	4	30	120	330,6	62	190.597,00	4,98	949,17
Año 2017	7.329	2.821,6	9	30	270	750,6	52	257.862,00	4,98	1.284,15
Factor de equivalencia entre kwh producido kg de co2 emitido: 0,35			Factor de equivalencia entre litro de gasóleo quemado y kg de co2 emitido: 2,78				Factor de equivalencia entre kilo de papel quemado y kg de co2 emitido: 3			

En Kg	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
CO2 NO EMITIDO POR EL USO DEL AULA VIRTUAL	1.902,30	1.835,10	3.724,20	2847,519	3.852,46
CO2 NO EMITIDO POR USO DEL DISPOSITIVO PYROS	667,2	1.084,20	917,2	333,60	750,6
CO2 NO EMITIDO POR USO PLACAS SOLARES	2.826,60	2.763,50	2.450,94	2639,95	2.821,67
TOTALES	5.396,10	5.682,80	7.092,34	5.821,06	7.424,72

